**日间手术全流程管理系统项目技术参数**

一、项目建设目标

日间手术全流程管理系统整体建设目标即满足国家医疗行业相关政策规定，医院对日间手术管理需求，支持集中和分散管理两种模式并存，同时扩展支持日间化疗等日间医疗管理需求。通过信息化手段，将院内的日间医疗资源进行整合，加速日间手术运行效率，保证医疗质量和安全性，降低患者往返频次，提高患者满意度。

二、项目建设总体要求

1.日间手术全流程管理系统需满足以下国家医疗机构关于日间手术相关政策及管理规定。

1.1 国家卫生健康委2022年11 月发布《医疗机构日间医疗质量管理暂行规定》相关要求。

1.2 国家卫生健康委印发《三级医院评审标准（2022年版）》相关要求。

1.3 国家卫生健康委、国家中医药管理局2022年8月发布《公立医院高质量发展评价指标（试行）》相关要求。

1.4 国家卫生健康委2023年5月印发的《全面提升医疗质量行动计划（2023-2025年）》

2.本招标文件中所列需求为医院项目初步需求，具体需求以国家最新政策标准为准。

3.采用的技术路线和主要技术必须是目前主流技术，所采用的标准须满足支持目前和将来可能出现的国家或行业标准。

4.本项目各项数据可提供数据接口、页面链接等方式供医院其他系统调用。

5.此次项目建设，投标人报价包含第三方信息系统提供商的接口和改造费用。

6.中标公司需调研医院现有日间手术患者管理流程，结合现有流程实现新日间手术全流程管理相关功能。

三、项目具体需求

（一）基本功能

能实现从住院申请、床位预约、院前评估、登记、手术排程、宣教、出院评估、出院随访等日间医疗服务全流程闭环管理。能设置医护人员角色，灵活配置菜单权限，功能权限，数据权限等。支持集中管理和分散管理两种模式并存。同时支持医护 PC 端和移动端、患者移动端管理需求，针对开展日间手术涉及的相关科室或部门，可以进行分层级管理（如医务部门， 手麻部门，日间手术科室、日间病房等）。（需现场演示）

1.可视化管理界面

（1）患者总览：根据日间手术患者医疗关键流程节点（已预约、已排台、已手术、随访队列等）展示患者分布情况及患者详情。可针对某个患者查看整个就医流程中的相关信息，包括既往就诊病史、门诊病历、检查检验报告等，能进行患者信息修改和退出日间申请等功能。

▲（2）节点追踪：医护端和患者端均能通过可视化时间轴进行日间医疗行为节点展示和管理，并能对各个环节情况进行追溯和详细事件查看（如阅览入院证、查看检验检查报告、调阅术前宣教信息、查看术前评估情况等），两个时间轴节点可根据使用方 需求不同分别进行灵活配置，如手术申请、术前检查、麻醉评估、手术排程、住院登记、出院评估、出院宣教、出院随访等阶段。（需现场演示）

2.住院申请

日间手术全流程管理系统能进行常用手术术语、适合疾病诊断编码及手术术式编码的维护和规则配置，能够通过疾病诊断、手术术式、手术科室、麻醉方式等实现精准准入管控，可根据不同疾病、不同术式等进行个性化管控条件设置，如患者年龄、病变部位（组织）大小、单（双）侧手术、基础疾病情况等（高血压、糖尿病），系统可嵌入门诊医生工作站，在医生发起住院申请时做智能判断，对不符合条件的进行自动拦截。（需现场演示）

3.预约管理

（1）床位预约：医生在门诊开具日间患者住院申请时自动进行床位预约，床位预约可选择日间病房或专科病房（根据科室提供日间病床情况进行床位数配置），以其对应提供的床位上限为准，同时结合患者性别、医生排班等多个维度进行综合计算，提供合理的床位预约机制，同时在系统运行过程中，结合医院实际情况，不断的对算法进行优化；系统可查看科室日间床位使用情况详情，支持手动重新预约改期。

（2）手术预约：医生在门诊开具日间患者住院申请时自动进行初次手术预约，手术预约可指定术者或选择虚拟预约，虚拟预约指专科多名医生均具备该项日间手术操作资格（针对二级及以下手术），专科不固定具体手术医生，将患者预约至虚拟医生资源下，专科在手术前一日指定主刀医生即可；手术预约功能需对接手麻系统，符合医院手术排台规则，各专科仅能预约规定数额及时间的手术台次。（需现场演示）

4.院前评估

（1）检验检查评估：支持对接医院LIS、PACS、心电系统等获取就诊检验检查数据，同时可根据手术术种、手术方式个性化配置检验检查结果高风险值，从而生成对应的风险预警标识（如超过上下限阈值、传染病等）；支持患者调用手机摄像头、相册上传符合要求的检验检查互认结果。

（2）麻醉评估：支持对接现有麻醉评估系统获取评估结果，并关联日间进程，根据判定规则选择进入的下一流程。

（3）专科评估：支持查看门诊病历，检查检验报告、麻醉评估结果，打印相关医疗文书等，可根据患者情况进行同意、退出、暂缓手术操作，可修改拟行手术、操作时间以及针对申请时的诊断及手术、治疗项目进行调整。

5.患者宣教

▲能够根据疾病诊断、手术方式等配置相应的日间住院须知、入/出院、术前/术后宣教文案（文字、图示、视频等），并根据日间诊疗进程实施计划性宣教，患者移动端从申请日间医疗项目开始即可有针对性的给患者发送相关医疗项目注意事项及科普知识供其阅读，阅读结果予以记录和反馈，供医院手术管理者查看；同时还可以调用短信平台、微信公众号、互联网医院等为患者推送提醒信息的计划，同时能够为每次计划编辑推送内容，实现差异化提醒。系统支持收集患者疑问，并可由系统分配管理员进行解答。（需现场演示）

6.科室登记

完成预约患者，即进入系统科室登记模块，支持以虚拟床位形式展示各科室预约患者情况（可按预约日期、预约病房、主刀医生、进程状态等进行分类显示）；虚拟床位上患者信息包括病房信息、患者个人基础信息、患者陪伴信息、诊断信息、评估状态、手术信息、备注信息、各类标识信息等，其中患者及陪伴信息可通过患方信息端进行内容完善。

7.手术排程

系统对接手麻系统，可调用手术排程接口功能，其中在麻醉科手术室、介入手术中心进行的日间手术，可根据开放的日间预约资源进行手术申请，根据手术室和介入中心反馈信息，由系统生成手术回执单（包括电子版和纸质版打印）；在内（窥）镜室、专科手术室及操作间进行的日间手术，可由科室自行进行排程；系统支持查看手术排程详情（可根据日期、收治病区、主刀医生、手术类型、ID号等检索）和修改排程信息。

8.出院评估

系统可通过内置的出院判定规则，对入出院情况、PADS评分（系统自动计算分值）等指标进行综合考量，辅助医生判断日间手术患者是否符合出院标准或其他处置措施（转专科治疗、继续留观等），支持打印评估单等内容，最终由医生判断患者是否符合出院标准。

9.随访管理

根据医院的管理需求、国家政策要求等，系统可结合患者的入院、出院时间点，在规定的时间点内生成待随访任务，对日间手术患者进行智能化随访，提供包括语音、问卷、表单等多种随访模式，支持对接医院智能语音平台、短信平台、微信公众号、互联网医院等具备实施随访管理的系统，可自动解析语音、表单并填充至随访表内；支持根据不同的手术方式配置对应的随访计划，设置不同的随访模板、随访问卷、随访表单等，实现随访的个性化管理，支持随访模板、随访计划的审核和维护，支持随访任务的制定，每天自动生成当天待随访计划，定时发送，同时随访模块提供异常问卷及未回复问卷提醒，准确定位异常患者，便于及时处理；支持对日间手术患者随访情况进行自动或人工标识，包括随访状态（已随访、未随访、未回复等）、满意情况（非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意等）、疼痛情况、再就诊情况、再入院情况等。（需现场演示）

10.消息推送

根据患者日间医疗进程，可调用（或通过）医院微信公众号、短信平台、互联网医院、企业微信等系统，对医、护、麻、管、患等不同身份角色做针对性的精细化消息推送，不同身份角色消息模板可自定义；各节点触发条件、解除条件及发送规则在基础配置上，可根据医院管理需求进行增减，各个节点完成后，状态正常或异常，系统均自动发送消息给相关人员及时处理。（需现场演示）

▲11.质控管理

（1）指标管理：按照《医疗机构日间医疗质量管理暂行规定》开展质控规范化管理工作，以医院、科室、医生为维度建立日间手术管理监测指标，包括业务数据指标、运营效率指标、质量安全指标、患者体验指标等，同时可进行指标自定义添加和删除；支持数据层级展开和下钻，能够查看分子、分母信息；指标信息可对接医院手术分级管理系统，实现日间手术医生权限动态调整。（需现场演示）

（2）管理驾驶舱：根据医院管理需求，可选择管理者最关注的若干指标进行动态图形展示，直观展示日间手术开展情况及运营情况。（需现场演示）

（3）统计分析：可根据医院管理要求，按照固定格式生成日常工作统计报表和管理报告，报告中以图表形式呈现指标统计分析结果；同时可根据业务开展情况，支持定制化报表设置；所有数据及报告均可以实现一键导出，导出格式为常用办公软件处理格式。（需现场演示）

12.日间病历管理

能够对接院内病历管理系统获取日间病历信息，并在系统中进行展示。

13.其他对接事项

配合医院按照各类评审评价标准完成改造，按照医院技术方案完成与CA签名、病历无纸化归档系统、出入院自助办理系统等的对接改造。

（二）扩展功能

1.用户管理

支持用户配置和权限设置管理，可以配置用户角色、启用状态、所属科室等，其中所属科室能够关联对应的科室管理患者，实现科室-患者的对应隔离；支持为用户配置功能权限，可进行权限上的隔离。

2.在线咨询

支持图文、语音等在线咨询，患者可通过在线咨询功能与医生团队、预约管理人员、随访管理人员进行实时交流、互动。（需现场演示）

3.在家属等候区及日间病房医护工作区配置显示屏，概要展示患者手术进程，患者信息采用隐私保护机制。

4.预留支持医联体（或社区卫生服务中心）下转康复、日间化疗等功能模块及接口。

（三）数据集成

1.系统需与医院集成平台进行系统集成，数据共享。

2.系统需与医院HIS 系统的集成和交互。

3.系统需与医院短信平台对接。

4.系统需与医院手术麻醉系统对接。

四、项目实施周期与项目组人员组成约定

本项目实施周期 6 个月。

根据项目需要进行驻场开发和公司总部后台开发。驻场工程技术人员不少于 3 名，其中，项目经理 1 人，现场开发人员 1 人，实施人员 1 人，派驻时间从项目启动至项目验收之日。

五、售后服务要求

软件系统免费维保期为五年。对于免费维护期结束后，若双方签订维保协议，每年维保费不超过软件费用的8％。