技术要求与商务要求

一、项目基本情况

（一）项目名称：理发店

（二）服务内容：为甲方提供理发的相关服务

二、技术要求

（一）甲方提供场地，乙方自行添置设施，不收取场地使用费，按实际消耗收取水电费；

（二）不得从事与理发、染发等无关的其它经营活动；

（三）营业时间：9：00-20：00，无特殊情况不得随意停业，若有特殊情况需关门停业的，必须向甲方管理部门报备。

三、商务要求

（一）服务地点：甲方院区内（甲方指定地点）

（二）合同期限：2025年3月30日—2028年3月29日，合同每年一签，甲方监管部门每年对服务保障情况进行综合评定，评定合格续签下一年保障合同，至服务周期结束。

（三）投标公司和实际履行单位必须一致。

（四）履约保证金：合同签订前中标人向采购人缴纳5,000元（伍仟元整）作为履约保证金（以银行转账形式提交）。该履约保障金作为房屋及设施设备洁净、完好的基本保证以及按时缴纳水电费等与乙方履行合同约定的保证。合同期内，应由乙方缴纳的水电费、违约金及其他费用逾期未缴纳时，甲方有权从履约保证金中扣除。如乙方未违反合同的约定，在合同期满且处理完合同期内发生的劳动、劳务纠纷等遗留问题并按期撤场后，乙方提供履约保证金凭证，由甲方无息退还其履约保证金。

（五）服务要求

1.在合同有效期内，均需按照合同约定价款进行服务。

2.甲、乙双方任何一方要求变更或解除合同，应及时书面通知对方，由双方进行协商。经甲、乙双方协商一致，双方可以解除本合同，在此情况下，解除的法律后果由双方协商确定。

3.如乙方因自身经营等原因不能履行合同，甲方有权单方解除合同；在此情形下，如乙方给甲方造成损失的，乙方应当足额赔偿。

4.如甲方上级部门政策要求，需终止保障合同，甲方提前一个月书面通知乙方，乙方须无条件配合执行。

5.乙方必须在投标文件中对以上条款和服务承诺明确列出，承诺内容必须达到本篇及招标文件其他条款的要求。

（六）理发项目明细

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目** | **单价最高限价（元）** | **备注** |
| 洗剪吹 | 20 |  |
| 洗吹 | 13 |  |
| 单剪 | 13 |  |
| 烫发 | 75 |  |
| 染发 | 55 |  |
| 洗烫染 | 130 |  |

说明：乙方按照甲方要求在经营场所公示其服务价格，投标价格为甲方院内人员及其家属价格，学员的服务价格低于投标价格1元执行。

（七）甲方权利、义务

1.甲方权利

（1）甲方有权按照对乙方承诺提供的服务等与本项目相关的事项进行日常考核、监督检查和管理。

（2）如甲方用户对乙方提供的服务质量等问题向甲方投诉，甲方有权进行核查，如情况属实可要求乙方及时消除影响、弥补损失。

2.甲方义务

（1）甲方应严格遵守国家法律、法规和相关规定，诚实、守信、合法经营，自觉维护乙方的利益。

（2）甲方负责协助乙方完成本项目服务相关工作，为乙方提供必要信息、资料。

（3）甲方管理部门应按照本合同约定对乙方的服务进行管理、考核。

（八）乙方权利、义务

1.乙方权利

乙方签署框架合同后，即获得为甲方提供服务的资格。乙方根据甲方的要求，向甲方提供相关服务。

2.乙方义务

（1）乙方应严格遵守国家法律、法规和相关规定，诚实、守信、合法经营，自觉维护甲方的利益，全面履行报价承诺，完成相关服务工作。

（2）在合同有效期内，乙方应保证符合合同中所承诺的资格条件。

（3）乙方应自觉接受并积极配合甲方按照合同中乙方承诺的服务质量及服务能力进行的综合考核评定、监督检查和管理。

（4）在合同有效期内，乙方应确保服务质量，包括安排相对稳定的技术人员。

（5）乙方不得在合同期限内将本项目转包或发包。

（6）乙方有责任配合甲方接受相关部门的监督、检查，提供必需的资料

（九）监督管理

1.日常监管：甲方对乙方实施的服务进行日常巡查，发现问题告知乙方，并做好督查记录。有违约行为的，按合同条款予以处罚；

2.合同履约综合评价：甲方每年对乙方合同履约情况进行综合评价，综合评价实行百分制，由管理科室及顾客代表共同考核，考核分数在90分以上为“优秀”，80分-90分为“合格”，80分以下为“不合格”，综合评价可作为续签合同的依据。（详见附件）

（十）违约责任

1.甲、乙任何一方违反合同的约定，应当承担违约责任，并赔偿对方的实际损失。乙方违约行为会给甲方造成经济损失的，甲方有权按实际经济损失要求乙方进行赔偿。

2.乙方违反合同约定，出现下列违约行为之一的，甲方经调查属实，乙方每次应向甲方支付1000元的违约金，同时甲方有权单方解除合同。违约行为包括但不限于：

（1）乙方无正当理由拒绝按合同服务或者提供的设施设备及服务与其承诺不相符的；

（2）乙方不按合同约定的收费标准执行的；

（3）乙方将成交项目转让给他人或者未经甲方同意将成交项目分包给他人的；

（4）违反合同约定的其他事项。

（十一）其他未尽事宜由供需双方在采购合同中详细约定。

附件：1.理发店综合考评明细（一）

2.理发店综合考评明细（二）